

**KRIZOVÉ PLÁNY**

Doporučené způsoby řešení problémových situací

**Obsah**:

# 1. Afekt žáka

# 2. Krádež

# 3. Vandalismus spjatý se školou

# 4. Nález návykové látky

# 5. Nález alkoholického nápoje

# 6. Požití tabákového výrobku

# 7. Požití návykové látky

# 8. Přechovávání návykové látky

# 9. Podezření výskytu šikany

# 10. Výskyt šikany v kolektivu

# 11. Šikana pedagoga

# 12. Kyberšikana

# 13. Projevy nesnášenlivosti vůči minoritám

# 14. Sebepoškozování žáka

# 15. Násilí na dítěti (Syndrom CAN)

# 16. Sexuální násilí (Syndrom CAN)

# 17. Poruchy příjmu potravy

# 18. Záškoláctví pravé

# 19. Záškoláctví skryté

# 20. Sebevražda, úmrtí

**Seznam zkratek**:

KP - krizový plán

PP - preventivní program

ŘŠ - ředitel školy

ŠMP - školní metodik prevence

ŠPP - školní poradenské pracoviště (VŠ+ŠMP+VP+ŠP)

TH - třídnická hodina

TU - třídní učitel

VP - výchovný poradce

VŠ - vedení školy (ŘŠ + ZŘ)

ZŘ - zástupce ředitele

ZZ - zákonný zástupce

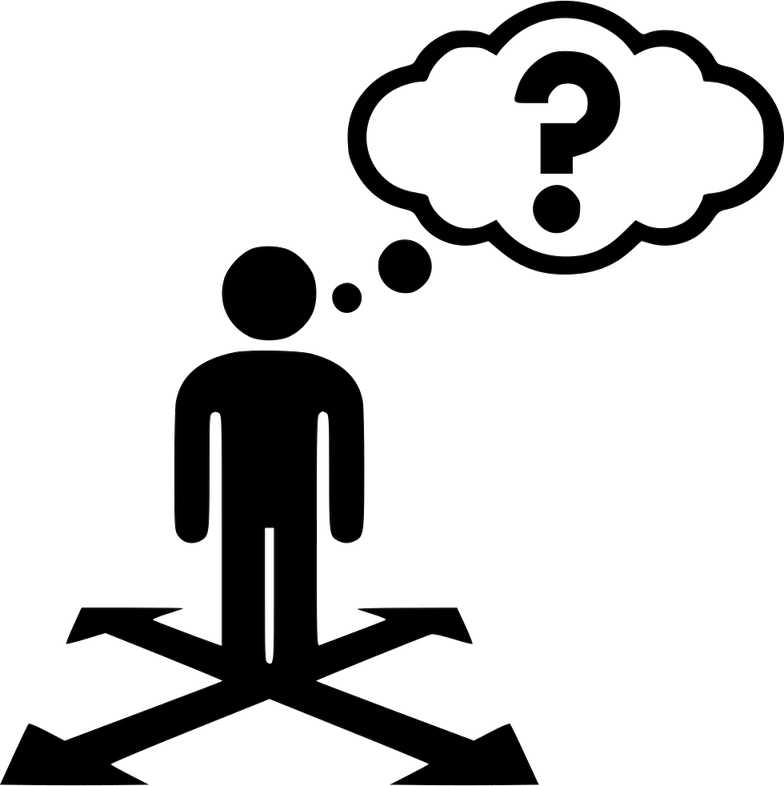
# AFEKT ŽÁKA

## Doporučený postup řešení

**BEZPEČÍ PŘEDEVŠÍM!**

**1**

**2**

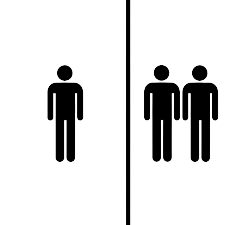


* Zajisti **bezpečí všech přítomných** a také **své vlastní**.
* V případě nutnosti přivolej pomoc (mobilem, vyšli spolehlivého žáka).

**MŮŽE AFEKT ODEZNÍT?**

* Nechej žákovi **prostor pro zklidnění**, umožni změnu místa nebo odejdi s afektovaným dítětem na chodbu, nenech ale třídu bez dohledu (otevřené dveře, povolání jiného pedagoga, apod.).
* Po odeznění se pokuste vrátit k běžnému průběhu hodiny.
* O situaci **informuj zákonného zástupce** nebo třídního učitele, který informace podá.

**3**

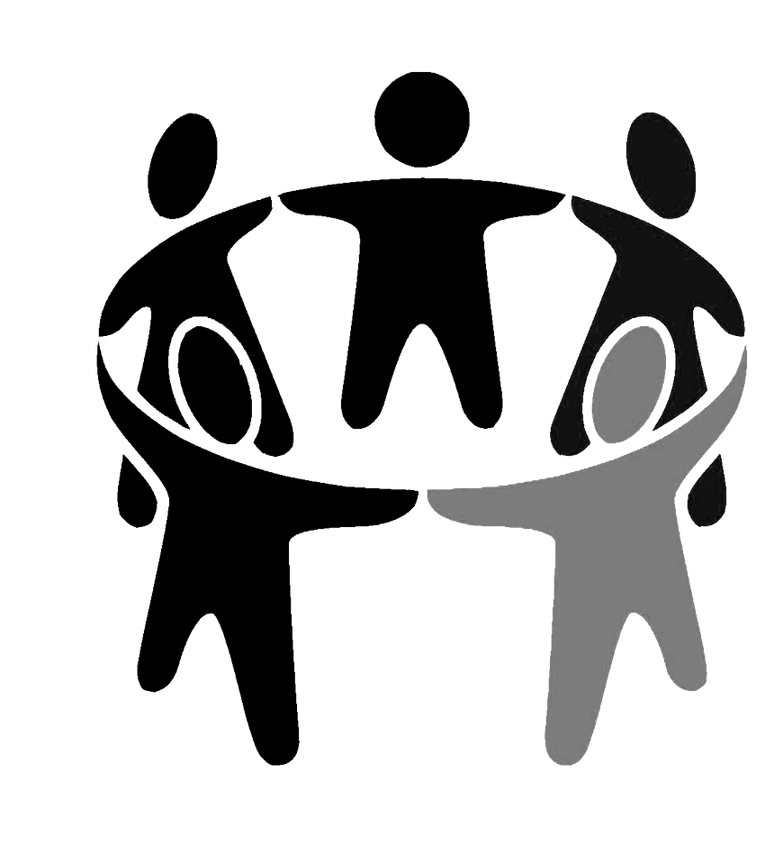


**LZE OČEKÁVAT TĚŽŠÍ ČI DELŠÍ PRŮBĚH STAVU?**

* Přivolaná **pomoc** (pohotovost, jiný kolega) **odvede dítě** do klidové místnosti a **dohlíží** na ně. Při zvlášť těžkém průběhu volej 155.
* Co nejdříve o situaci **informuj** TU, vedení školy, školního psychologa nebo člena ŠPP.
* Po návratu žáka do normálního stavu s ním a volitelně i s dalšími členy třídy TU a ŠMP provedou rozhovor se zápisem.

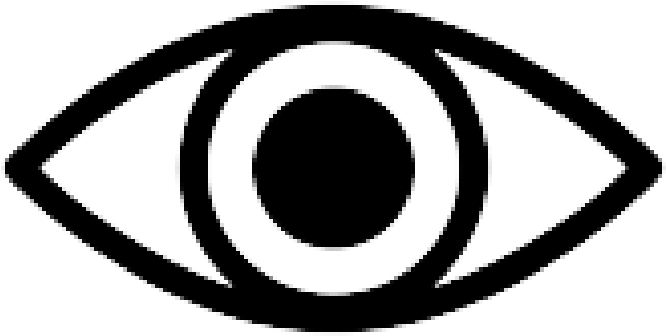
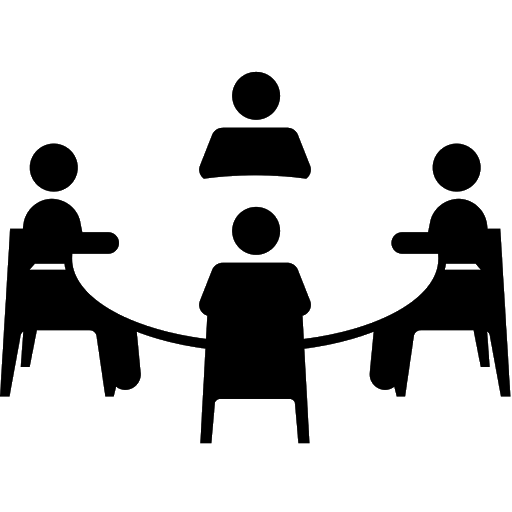
**JE AFEKT RIZIKOVÝ PRO OSTATNÍ ÚČASTNÍKY?**

**4**



* Žáka není možné odvést, **odešli tedy na chodbu ostatní**. Zakaž jim vzdalovat se od třídy, **přivolej pomoc**, při zvlášť těžkém průběhu volej 155.
* Co nejdříve o situaci **informuj** TU, vedení školy, školního psychologa nebo člena ŠPP.
* Po návratu žáka do normálního stavu s ním a volitelně i s dalšími členy třídy TU a ŠMP provedou rozhovor se zápisem.

**6**



**5**

**SCHŮZKA SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI**

* Cílem je **informovat** o situaci, zjistit možné **příčiny**, určit další **postup**, případně informovat o místech **odborné pomoci** (dětský psycholog, SPC, SVP, aj.)
* Na tuto schůzku navazuje cca po týdnu **setkání kontrolní**, kde se opatření vyhodnotí.

**PRÁCE SE TŘÍDOU**

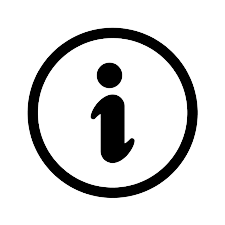
* TU nebo ŠMP informují žáky o situaci, je dohodnut **postup pro případ recidivy**, případně zvolena vhodná forma preventivního působení (TH, PP).

# KRÁDEŽ

## Doporučený postup řešení

### **INFORMUJ TŘÍDNÍHO UČITELE**

**1**

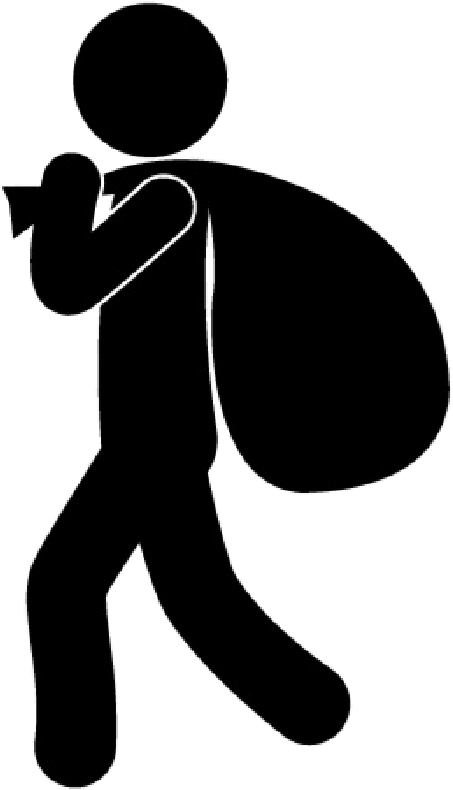


* **TU**, **ŠPP** a **vedení školy** na společné schůzce odhadnou závažnost jednání a dohodnou následný postup.
* Třídní učitel nebo ŠMP sepíší se žákem stručný **záznam**, informují o dalších krocích školy.

**KRADL ŽÁK Z VLASTNÍ VŮLE?**

**2**

**A**



* celková škoda **do 5000,- Kč: přestupek**
* **TU** nebo **ŠMP** informují **zákonné zástupce pachatele poškozeného**
* snaha smír (náhrada vzniklé škody, omluva...)
* nabídka pomoci (psycholog, psychiatr)
* škola věc hlásí **Policii ČR** a **OSPOD**u.
* celková škoda **přesáhla 5000,- Kč: trestný čin**
* řeší policie, škola má **povinnost informovat OSPOD**.

**BYL PŘINUCEN JINOU OSOBOU?**

**2**

**B**



Je zapotřebí:

**zjistit viníka** - zmapovat situaci a vztahy ve třídě (sociometrie, dotazníky, rozhovory...)

- **TU, ŠMP**

**informovat zákonné osoby okradeného**

se strůjcem nakládat dle KP **Výskyt šikany v kolektivu**.

### **PRÁCE SE TŘÍDOU**

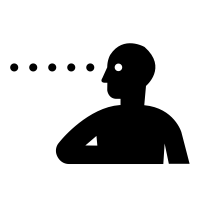
**3**

TU ve spolupráci se ŠMP a ŠPP zvolí další strategii.

* opětovné **poučení žáků** se zápisem do elektronické ŽK
* upozornění na možné následky, informace o možnostech a povinnostech školy při zjištění krádeže
* probrání tématu ve třídnické hodině, popřípadě předmětu Výchova člověka.

### **MONITORING**

**4**



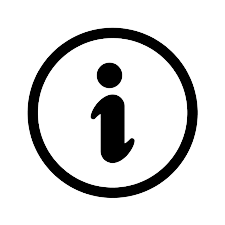
* Třídní učitel a ŠPP situaci sledují cca 3 měsíce.

**VANDALISMUS SPJATÝ SE ŠKOLOU**

## Doporučený postup řešení

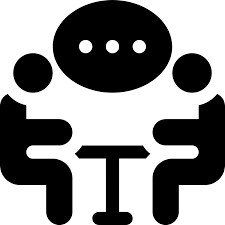
### **INFORMUJ TŘÍDNÍHO UČITELE**

**1**



* **TU, ŠPP a vedení školy** na společné schůzce odhadnou závažnost jednání a dohodnou následný postup.
* **TU** nebo **ŠMP** sepíší s vandalem stručný **záznam**, informují o dalších krocích školy.

**2**



**SCHŮZKA SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI**

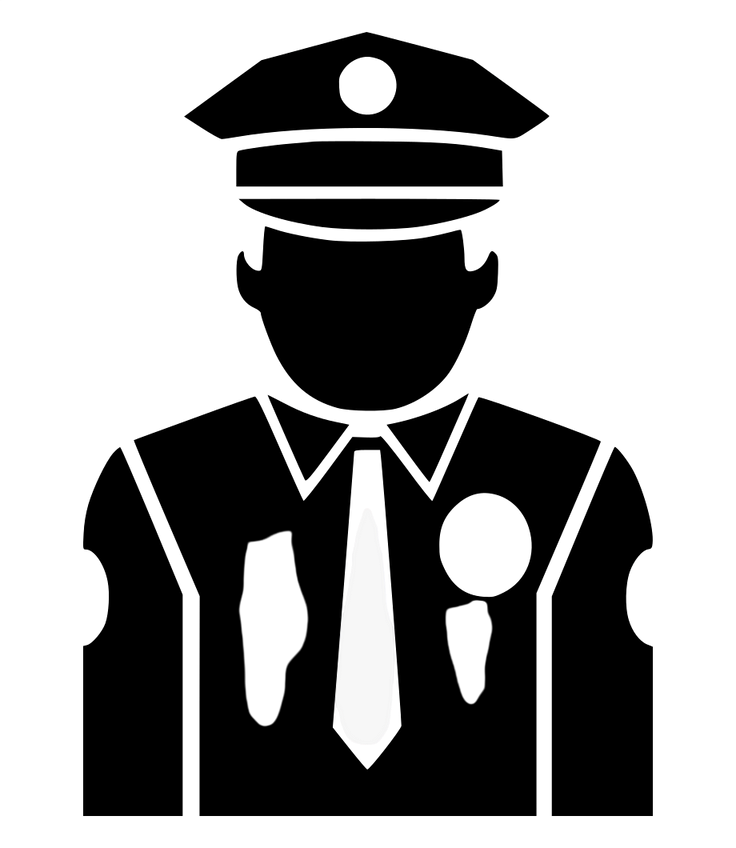
* **TU, ŠMP** a **vedení školy** informují o výši vzniklé škody dalším

postupu školy možnostech nápravy (oprava, finanční náhrada

zakoupení nové věci...)

* TU nabídne pomoc (PPP, SVP psycholog...)
* Účastníci sepíší stručný **záznam**, v případě potřeby se dohodnou na **bilančním setkání** např. po týdnu.

**3**



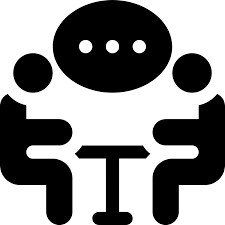
**NESPOLUPRACUJÍ?**

* V případě nezájmu o nápravu či nespolupráci škola oznamuje čin Policii ČR:

celková škoda **do 5000,- Kč: přestupek**, škoda se hlásí zřizovateli (OÚ Přáslavice), případnou recidivu hlásit OSPODu a Policii ČR celková škoda **přesáhla 5000,- Kč: trestný čin**, řeší policie, škola má **povinnost informovat OSPOD**.

#### PRÁCE SE TŘÍDOU

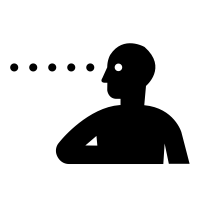
**4**

TU ve spolupráci se ŠMP a ŠPP zvolí další strategii.

- opětovné **poučení žáků** se zápisem do ŽK (elektronické)

- upozornění na možné následky, informace o možnostech a povinnostech školy při zjištění vandalismu - probrání tématu ve třídnické hodině, popřípadě předmětu My a svět.

**5**



#### MONITORING

* Třídní učitel a ŠPP situaci sledují cca 3 měsíce.

**NÁLEZ NÁVYKOVÉ LÁTKY**

Doporučený postup řešení

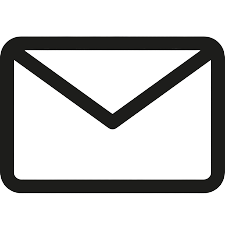
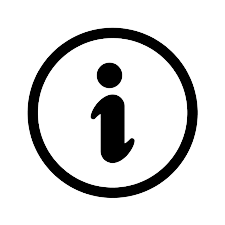
**LÁTKU NETESTUJ, NEOCHUTNÁVEJ!**

**1**

* Nehrozí-li zničení nebo znehodnocení látky, **nemanipuluj s ní** ani s jejím obalem.
* Zajisti ji, popřípadě nechej hlídat jinou dospělou osobou.

**2**

**3**



##### INFORMUJ O NÁLEZU VEDENÍ ŠKOLY

* Ředitelství, popřípadě metodik prevence neprodleně kontaktuje městskou nebo státní **policii** (tel.: 156, 158), aby látku zajistila.

**HROZÍ ZNIČENÍ LÁTKY, ČASOVÝ PROSTOJ?**

**Kontaktuj metodika prevence** a společně **vložte látku do obálky** (**gumové rukavice!**) nebo uzavíratelného sáčku. **Připište**:

* **čas, místo nálezu, množství látky** obálku nebo lístek v ní
* oba **podepište nález** **uschovejte** ve školním trezoru.

###### OZNÁMENÍ NÁLEZU KOLEGŮM

**4**

* **Vedení školy** informuje o nálezu látky ostatní pracovníky školy (dle nebezpečnosti hromadným e-mailem nebo na mimořádné poradě).

##### PRÁCE SE TŘÍDOU

**5**

* Týká-li se nález s určitostí konkrétního třídního kolektivu, **třídní učitel** a školní **metodik prevence** dohodnou další postup: informování zákonných osob sdělení o situaci třídě možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program, aj.).

##### NEMUSÍ BÝT VYHRÁNO

**6**

* Očekává se dlouhodobá obezřetnost všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

**NÁLEZ ALKOHOLICKÉHO NÁPOJE**

## Doporučený postup řešení

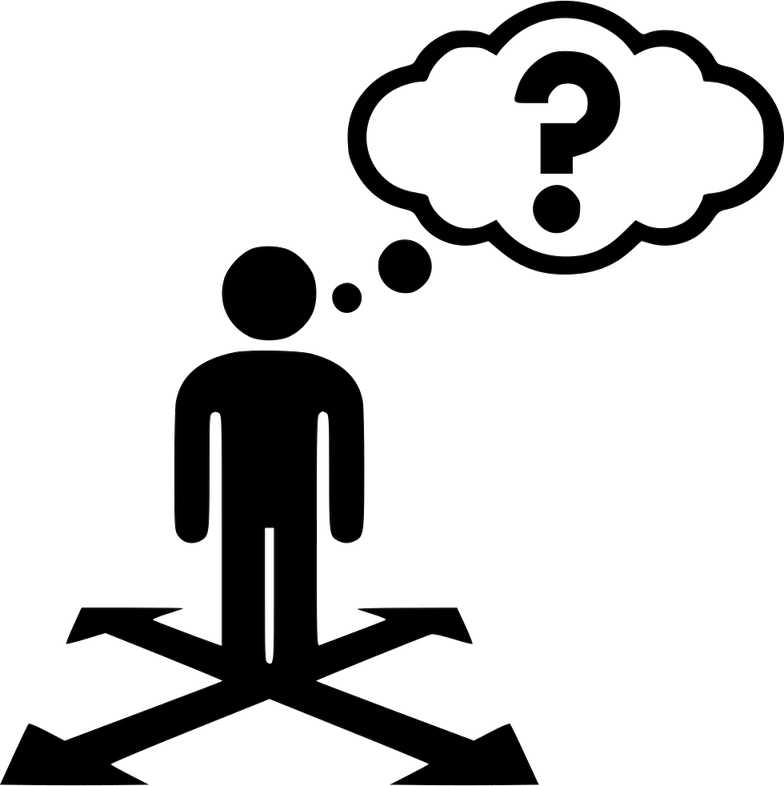
**LÁTKU NETESTUJ, NEOCHUTNÁVEJ!**

**1**

* Nápoj **zajisti,** popřípadě **nechej hlídat** jinou dospělou osobou.
* Zhotov **stručný zápis** s uvedením **data, času a místa nálezu**. Nechej jej **podepsat přítomnými svědky**.

### **ZMAPUJTE S KOLEGY SITUACI MEZI ŽÁKY**

**2**

* Je-li některý z žáků pod vlivem, je nutno rozhodnout o následujícím:

1. **existuje ohrožení zdraví či života žáka**:

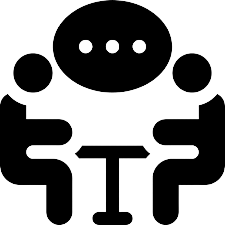
* okamžitě **zajistit předlékařskou pomoc zavolat 155, popř. použít aplikaci** [**Záchranka**](https://www.zachrankaapp.cz/)
* **předat záchranářům látku** a až pak **kontaktovat zákonného zástupce** žáka

1. **ohrožení bezprostředně nehrozí**:

* přítomní pedagogičtí pracovníci **informují zákonné zástupce**
* trvají na bezodkladném **stažení žáka z akce**

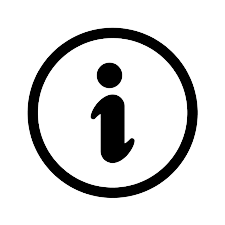
#### INDIVIDUÁLNĚ SE ŽÁKY POHOVOŘTE

**3**



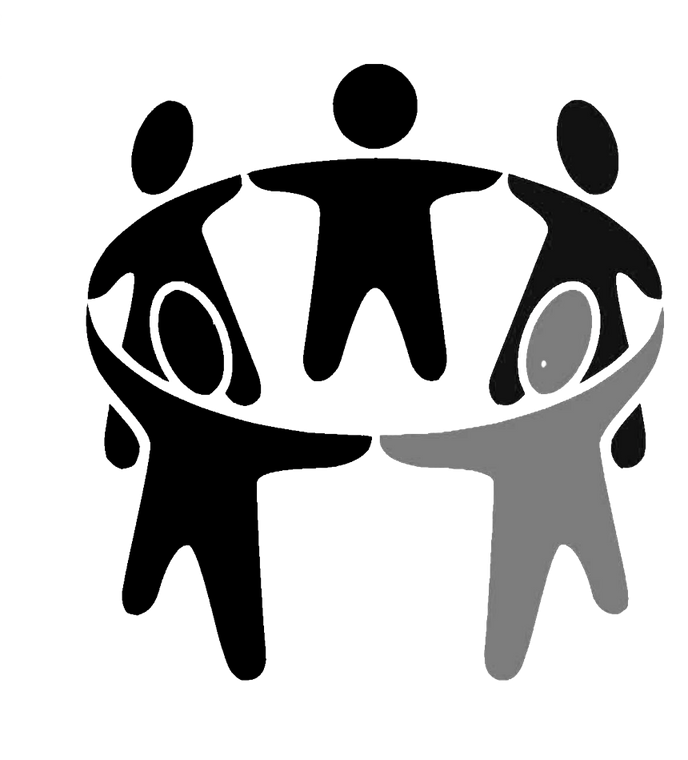
* Zajistěte **písemné svědecké výpovědi.**
* Zjistíte-li, **kde nebo kým byl nezletilým alkohol prodán, jste povinni o tomto informovat Policii ČR** (§367 a §368 TZ).

#### INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY A ŠPP



**4**

* Je potřeba udělat tak **co nejdříve**, u jednodenních akcí **po návratu z akce**.
* **Vedení školy** následně **informuje** zákonné zástupce o porušení školního řádu a **vybídne je k součinnosti** se školou.

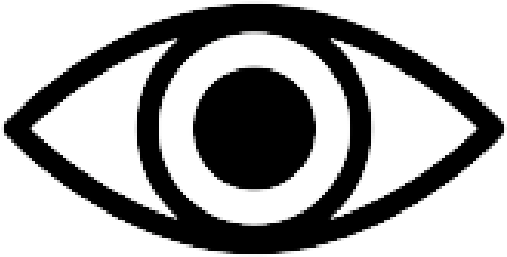
**PRÁCE SE TŘÍDOU**

**Třídní učitel** a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

* informování zákonných osob sdělení o situaci ve třídě
* možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program -, [P-Centrum,](http://www.p-centrum.cz/) aj.).

### **SITUACI MONITORUJ**

**5**

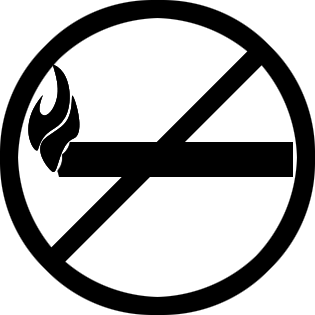
Očekává se dlouhodobá obezřetnost všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci sledují.

**POŽITÍ TABÁKOVÉHO VÝROBKU**

Doporučený postup řešení

## IHNED ZAMEZ DALŠÍ KONZUMACI

**1**



* **Odeber** přistiženému zbytek cigaret, vaporizér nebo podobné zařízení ke konzumaci tabáku.
* Předmět **ulož mimo dosah** konzumenta a **vydej** **zákonnému zástupci oproti podpisu**.

## PROMLUV S UŽIVATELEM

**2**

* **Člen ŠPP** nebo **třídní učitel** provedou rozhovor s cílem zjistit motivaci ke kouření a také **zdroj**, odkud kuřivo pochází (pozor na **oznamovací povinnost dle §367 a §368 TZ**)
* Dítě je **informováno o porušení školního řádu** a důsledcích z toho plynoucích.
* Provést krátkou **intervenci** (škodlivost, důsledky, možnosti pomoci, aj.).

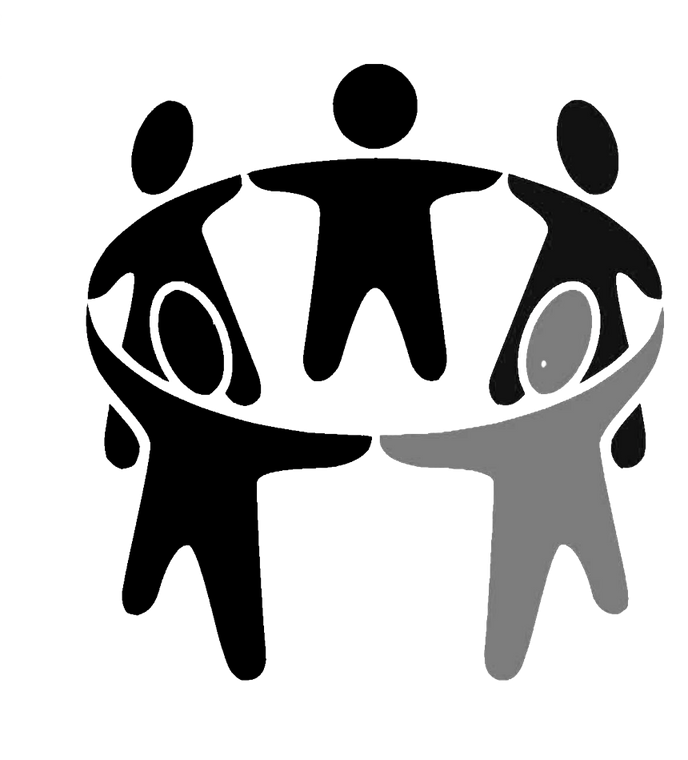
## INFORMUJ ZÁKONNOU OSOBU,

**3**

## INICIUJ SETKÁNÍ

* **Výše zmínění informují zákonnou osobu,** sdělí další postup školy, **poskytnou poradenství**, pokud o ně projeví ZZ zájem.
* Došlo ke konzumaci na vícedenní školní akci (ŠvP, LVVZ), informuje vedoucí kurzu rodiče telefonicky a ke schůzce dojde po návratu.

**4**



## PREVENTIVNÍ ČINNOST, PRÁCE S KOLEKTIVEM

**Třídní učitel** a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

* sdělení o situaci třídě
* možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - [P-Centrum,](http://www.p-centrum.cz/centrum-primarni-prevence/) aj.).

## SLEDUJ DĚNÍ I NADÁLE

**5**

* Očekává se **dlouhodobá obezřetnost** všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

**POŽITÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY**

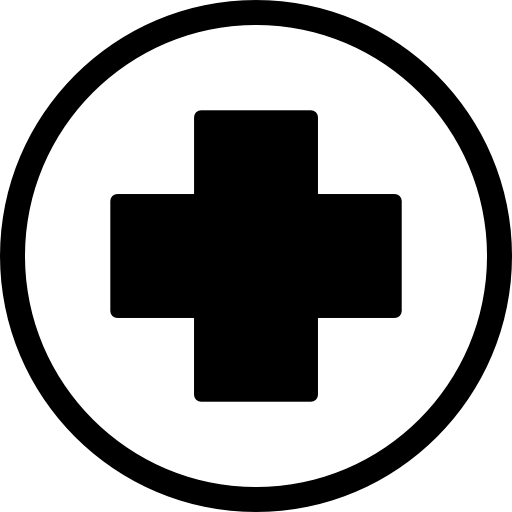
### Doporučený postup řešení

**LÁTKU NETESTUJ, NEOCHUTNÁVEJ!**

**1**

* **Zajisti ji**, popřípadě **nechej hlídat** jinou dospělou osobou.

**2**



**HROZÍ OHROŽENÍ ŽIVOTA?**

* Pokud ano, snaž se o **okamžité zajištění předlékařské první pomoci**.
* **Volej 155**, popř. použij aplikaci [Záchranka,](https://www.zachrankaapp.cz/) po příjezdu záchranářům **odevzdej návykovou látku.**
* Až pak **informuj** zákonné zástupce intoxikovaného žáka.

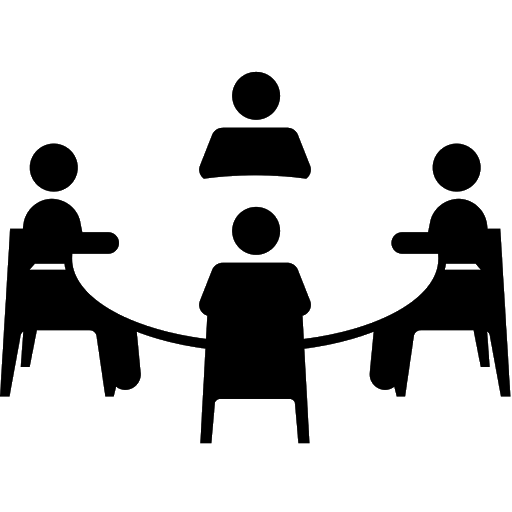
## VYČLEŇ UŽIVATELE

**3**

* **Odveď** nebo nechej jiným pedagogem (pohotovost, kolega poblíž) žáka odvést **do klidové místnosti,** kde bude hlídán.

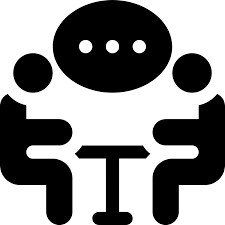
### **POSOUZENÍ MOŽNOSTI SETRVÁNÍ VE VÝUCE**

**4**

* **Vedení školy a ŠMP se žákem promluví**, zhodnotí situaci, nabídnou odbornou pomoc, provedou zápis. Pokud jej odmítne podepsat, uvede se tato skutečnost do zápisu.
* **Vedení školy informuje** v tomto pořadí:
  + Police ČR - OSPOD - zákonný zástupce žáka
  + Není-li žák schopen další výuky a ve škole zůstal, vyzve vedení školy zákonné osoby k **bezodkladnému vyzvednutí žáka/žáků** ze školy a k následnému jednání se školou.
* Je-li výuky schopen, vedení školy zákonné zástupce informuje a zároveň je vyzve k jednání se školou.

## PREVENTIVNÍ ČINNOST, PRÁCE S KOLEKTIVY

**5**



T**řídní učitel** a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

* sdělení o situaci třídě
* možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program, [P-Centrum](http://www.p-centrum.cz/centrum-primarni-prevence/), aj.).

## SLEDUJ DĚNÍ I NADÁLE

**6**

* Očekává se **dlouhodobá obezřetnost** všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

**PŘECHOVÁVÁNÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY**

Doporučený postup řešení

### **ODDĚL ŽÁKA OD ZBYTKU KOLEKTIVU, VOLEJ 158**

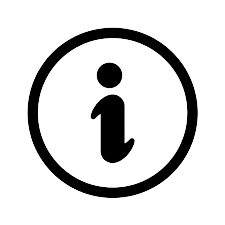
**1**



* Odveď žáka do klidové místnosti, kde bude do příjezdu Policie ČR **nejlépe dvěma pedagogy** hlídán.
* **Neprovádějte osobní prohlídku, s návykovou látkou vůbec nemanipulujte!**

### **INFORMUJ VEDENÍ ŠKOLY A ŠPP**

**2**



* Ti se žákem promluví, zhodnotí situaci, nabídnou odbornou pomoc, provedou zápis. Pokud žák odmítne podepsat, uvede se tato skutečnost do zápisu.
* **Vedení školy informuje v tomto pořadí**:
  + **Police ČR OSPOD**
  + **Zákonný zástupce žáka**
  + Zákonného zástupce vyzve k jednání se školou.

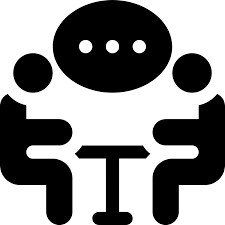
### **SPOLEČNÉ SETKÁNÍ**

**3**

* **ZZ žáka, vedení školy, ŠMP a TU** se sejdou za účelem popisu situace, nástinu dalších řešení včetně sankcí a nabídnutí profesionální pomoci.
* Ze schůzky je pořízen zápis a domluven termín následného **bilančního setkání**.

#### PREVENTIVNÍ ČINNOST, PRÁCE S KOLEKTIVY

**4**



-Třídní učitel a školní metodik prevence dohodnou další postup:

- sdělení o situaci třídě

- možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - [P-Centrum,](http://www.p-centrum.cz/centrum-primarni-prevence/) aj.).

### **SLEDUJ DĚNÍ I NADÁLE**

**5**

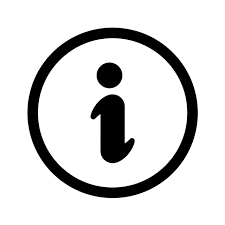
* Očekává se **dlouhodobá obezřetnost** všech učitelů (situace se může opakovat).
* Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

**PODEZŘENÍ VÝSKYTU ŠIKANY**

#### Doporučený postup řešení

**NEČEKEJ, JEDNEJ.**

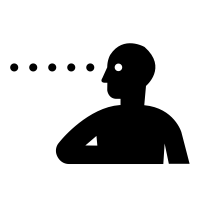
**1**



* **Sděl informaci o možném výskytu šikany TU, ŠPP,**

**vedení školy**: posoudíme závažnost sdělení a dohodneme další postup, nastaví se opatření k zamezení výskytu ve třídě či škole.

**2**



### **MAPOVÁNÍ SITUACE**

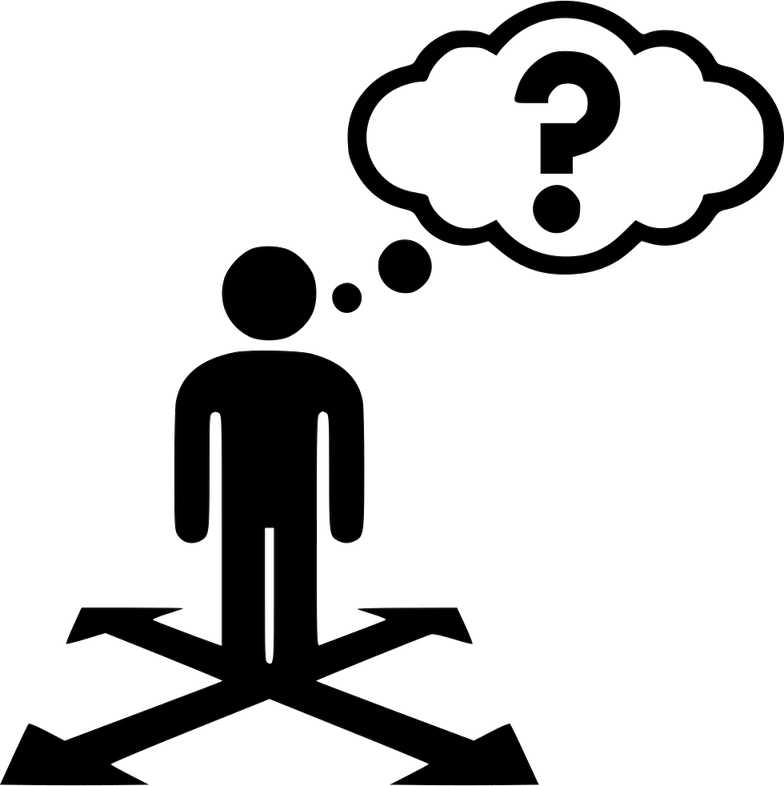
**Vedení školy** nařídí všem vyučujícím, kteří se třídou přicházejí do styku **intenzivnější dohled** nad žáky během hodin i přestávek.

**ŠMP, ŠP** nebo odborník z **PPP** provedou **diagnostiku kolektivu** pomocí sociometrie, týmových aktivit, ap.

**TU nebo ŠMP** jednají individuálně a diskrétně hodnověrnými jedinci.

### **VYHODNOCENÍ STAVU**

**3**

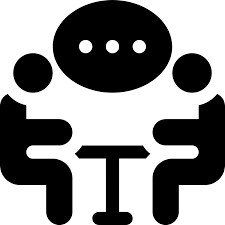


1. **K šikaně nedochází**: TU informuje zákonné osoby o situaci ve třídě a dalších postupech.

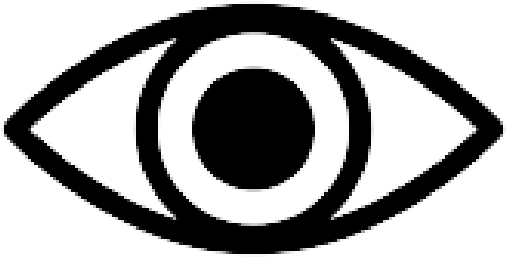
2. **Šikana prokázána**, pokračuj **následujícím krizovým plánem** pro řešení šikany.

### **RESTART SPOLUPRÁCE SE TŘÍDOU**

**4**



* **TU** ve spolupráci se **ŠPP** zvolí funkční, efektivní postup **práce se třídou**: znovunastavení pravidel, pravidelné třídnické hodiny, preventivní program (PPP, SVP, [P-Centrum](http://www.p-centrum.cz/centrum-primarni-prevence/), krajský koordinátor prevence rizikových aktivit – L. Spurný aj.), práce s klimatem třídy, opakovaně s kolektivem projít možnosti pomoci.

  **MONITORING**

**5**

Je zapotřebí cca **1/2 roku** situaci bedlivě sledovat (ŠPP, TU, vyučující), v případě nutnosti revidovat postup.

**VÝSKYT ŠIKANY V KOLEKTIVU**

Doporučený postup řešení



**1**

#### JE ZJIŠTĚNO ŠIKANUJÍCÍ CHOVÁNÍ

**Posuď míru ohrožení života a zdraví oběti.**

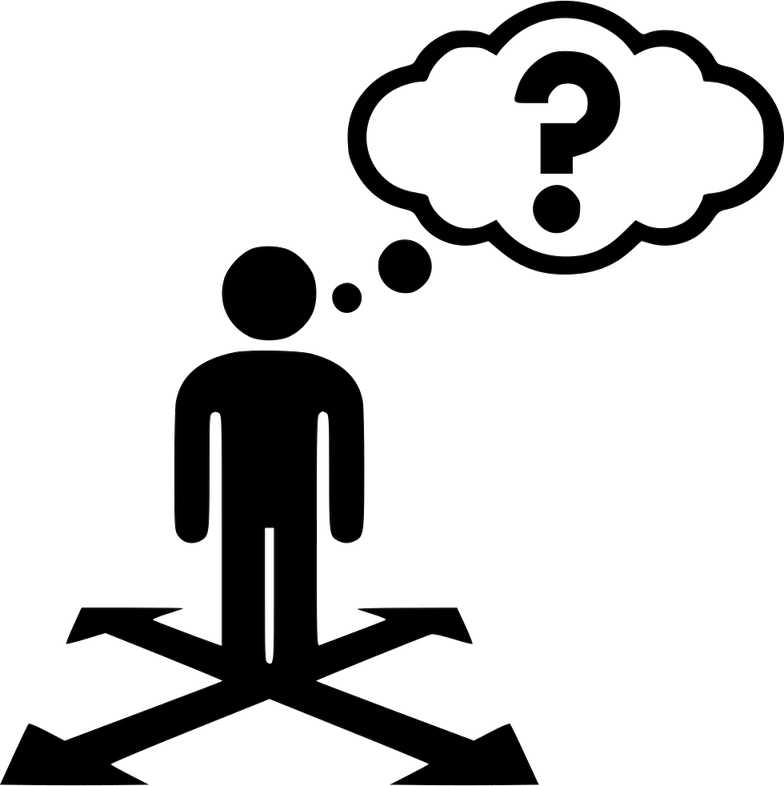
* Je-li potřeba, volej **155** nebo použij aplikaci [**Záchranka**.](https://www.zachrankaapp.cz/)
* Pokud přímé ohrožení života nehrozí, agresora i oběť od sebe **odděl a nechej hlídat** pohotovosti: volej zástupci ředitele nebo přímo řediteli

Dohlížející osoby se mohou pokusit s aktéry o situaci promluvit.

TU, ŠPP a vedení školy na společné schůzce rozhodnou, jak postupovat dále.

**ZVLÁDNEME TO?**

**2**



1. **Škola si poradí sama:** vedení školy a ŠPP nastaví **opatření** zamezující opakování situace, sestaví plán sběru informací a individuálních rozhovorů s aktéry i svědky, situaci monitorují, postupují v souladu s krokem 3.
2. **Nutná pomoc externího odborníka:** ŠPP bez průtahů kontaktuje **PPP, SVP, Policii ČR, OSPOD**.

ŠPP provede a archivuje **zápis** o konfliktu.

#### VYJÁDŘENÍ ÚČASTNÍKŮ

**3**

* **TU** a **ŠPP bezodkladně,** **odděleně a v tomto pořadí** získají **písemná vyjádření:** **1.) oběti**

**2.) svědků**

**3.) agresora/agresorů** - avšak až poté, co budou známy veškeré potřebné informace od ostatních.

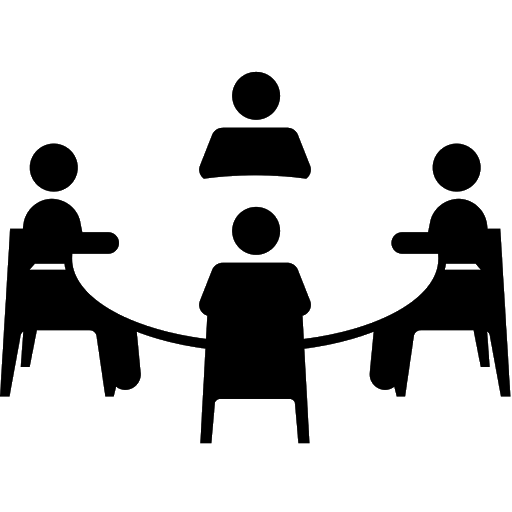
- Cílem je zjistit zejména příčinu chování.

- Vše společně vyhodnotí a zvolí další postup.

#### SOUČINNOST SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

**4**

**TU**, **ŠPP** a **vedení školy odděleně** jednají se **ZZ** oběti i agresora:

1. Oběť: seznámení se závěry, informování o opatřeních, nabídka pomoci žákovi, rodině.

2. Agresor: seznámení se závěry, návrh postihu, nabídka pomoci (PPP, SVP), hledat formy usmíření, omluvy, nápravy situace.

**Při odmítnutí řešení či spolupráce kontaktovat OSPOD.**

Po týdnu až dvou svolat bilanční schůzky.

#### INTERVENČNÍ PROGRAM

**5**

* Vedení školy třídě oznámí postoj školy a následky pro viníka.

ŠMP a TU zvolí vhodné způsoby **intervence** pro posílení bezpečnosti žáků (PPP, SVP, [P-Centrum](http://www.p-centrum.cz/centrum-primarni-prevence/), krajský koordinátor prevence rizikových aktivit – L. Spurný[,](https://www.msk.cz/cz/skolstvi/prevence-rizikoveho-chovani-u-deti-a-mladeze-40547/) aj.)

* **Dle potřeby průběžně spolupracovat s OSPODem**.

##### MONITORING

**6**

Je zapotřebí cca **1/2 roku** situaci bedlivě sledovat (ŠPP, TU, vyučující), v případě nutnosti revidovat postup.

**ŠIKANA PEDAGOGA**

Doporučený postup řešení

##### NENECHEJ SI TO LÍBIT, PŘIVOLEJ POMOC

**1**



* **Volej** ředitele nebo zástupkyni Nemáš u sebe telefon? Vyšli pro pomoc spolehlivého žáka.
* Je-li potřeba zdravotnická pomoc, volej **155**, popřípadě užij aplikaci [**Záchranka**](https://www.zachrankaapp.cz/).

##### SEPARACE AGRESORA

**2**

* Útočník je **odveden** od zbytku kolektivu, do konce hodiny nebo dle potřeby déle je **hlídán** vedením školy nebo učitelem v pohotovosti, vypracovává úlohy (zadání z hodiny nebo zásobárny ze sborovny).
* Dohlížející osoba se může pokusit s agresorem o situaci promluvit.

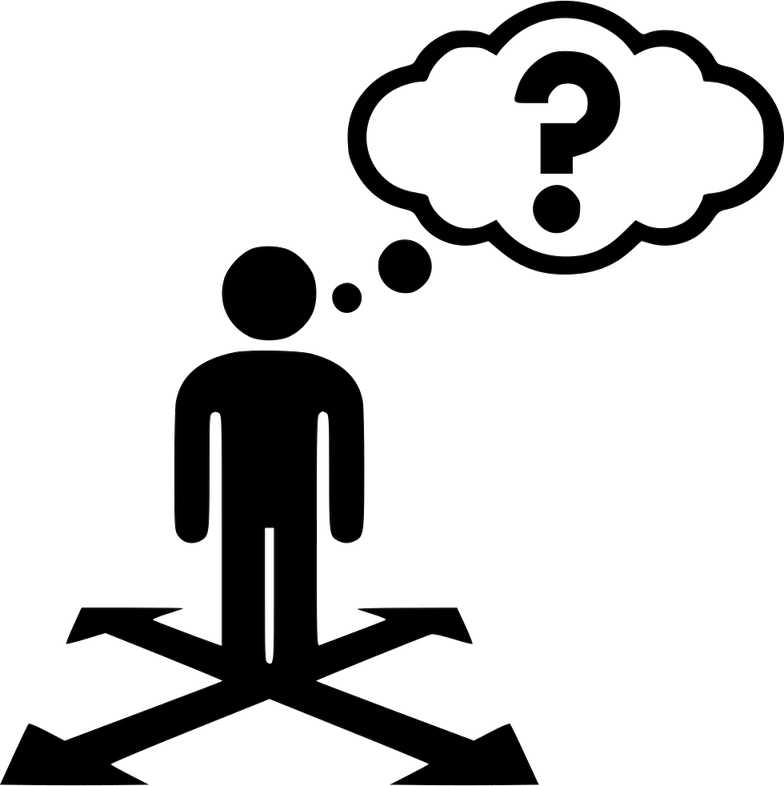
##### VYJÁDŘENÍ ÚČASTNÍKŮ

**3**

* Vedení školy a ŠPP bezodkladně **odděleně** získají **písemná vyjádření** svědků i agresora/agresorů.
* Informace společně vyhodnotí a zvolí další postup.

**ZVLÁDNEME TO?**

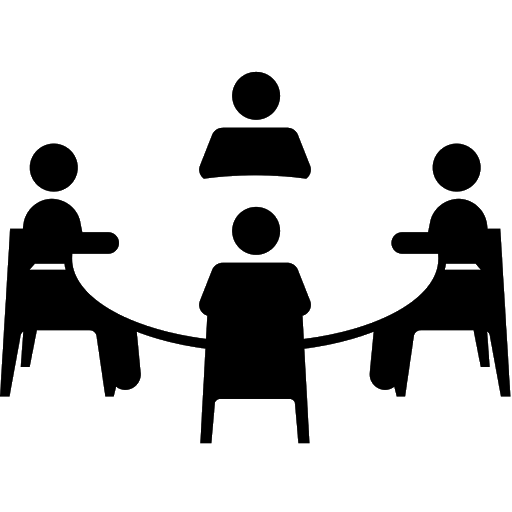
**4**



1. **Škola si poradí sama:** vedení školy a ŠPP nastaví **opatření** zamezující opakování situace, podpoří pedagoga, dle potřeby mu předloží formy krizové intervence, situaci monitorují.
2. **Nutná pomoc externího odborníka:** ŠPP bez průtahů kontaktuje **PPP, SVP, Policii ČR, OSPOD**.

ŠPP provede a archivuje **zápis** o konfliktu.

**5**



##### SOUČINNOST SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

* **Ředitel školy informuje ZZ**, v případě nutnosti i OSPOD a Policii ČR, **iniciuje schůzku** v nejbližším vhodném termínu - účast VŠ, ŠPP, agresora a ZZ.
* Projedná se další **postup**, nabídne odborná **pomoc**, formy **ukončení** **konfliktu**. Je proveden písemný záznam.

##### INTERVENČNÍ PROGRAM

**6**

* Vedení školy třídě oznámí postoj školy a následky pro viníka.

ŠMP a TU zvolí vhodné způsoby **intervence** pro posílení bezpečnosti žáků i kolegů (PPP, SVP, [P-Centrum](http://www.p-centrum.cz/centrum-primarni-prevence/), krajský koordinátor prevence rizikových aktivit - [Mg](https://www.msk.cz/cz/skolstvi/prevence-rizikoveho-chovani-u-deti-a-mladeze-40547/)r. L. Spurný, aj.)

**MONITORING**

**7**

Je zapotřebí cca **1/2 roku** situaci bedlivě sledovat (ŠPP, TU, vyučující), v případě nutnosti revidovat postup.

## KYBERŠIKANA

### Doporučený postup řešení

#### NEJSME KOMPETENTNÍ ŘEŠIT VĚCI MIMO ŠKOLU

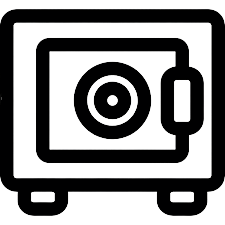
**1**



* **Zákonná osoba oběti podstupuje věc Policii ČR**,
* [Poradna: e-bezpečí, info: Nebuď oběť, Safer](https://www.saferinternet.cz/), [Internet, ad. Doporuč postupovat dle bodu](https://www.saferinternet.cz/) 2.

#### OCHRAŇ OBĚŤ

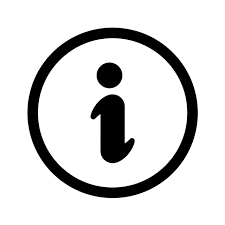
**2**

* Můžeš-li, **zasáhni, zjisti co nejvíce informací**.
* Pokud ne, kontaktuj ICT koordinátora **v konverzaci nepokračovat**, sbírat důkazy, **neplnit požadavky** agresora, **nereagovat** na něj! **Rodiče, nekomunikujte s útočníkem!** Hrozí komplikace u soudu (útočník se bude obhajovat tím, že věděl, že komunikuje s dospělým).
* **Zajisti důkazy** (screenshoty konverzací, kopie fotografií chatu, závadné fotografie...)
* Důrazně **zakaž blokování útočníkova profilu!** Důsledkem by byla ztráta důkazního materiálu.
* **Profil agresora nahlas** Policii ČR a administrátorovi internetové stránky.

##### ŘIĎ SE K. P. "ŠIKANA"

**3**

1. Rozhovor **s obětí + ZZ**:

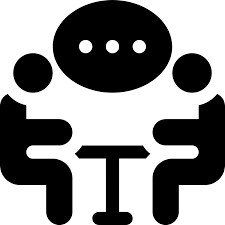
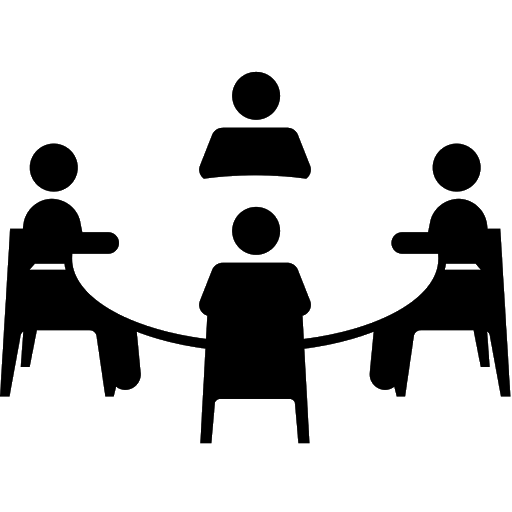
- ŠPP provede rozhovor se žákem za účelem zjištění informací a zajištění důkazního materiálu, sepíší záznam, **informují ZZ**

- ŠMP poskytne **poradenskou pomoc** dítěti i zákonným zástupcům, předá kontakty pomoci, provede písemný záznam.

1. Rozhovor **s agresorem - žákem školy + ZZ**

* ŠPP zjišťuje motiv a příčiny jednání
* seznámí útočníka s důsledky
* TU nebo ŠMP kontaktují zákonné zástupce, rovněž vždy podstupují věc **OSPOD** a **Policii ČR**, pokud tak již neučinily ZZ oběti.

#### PRACUJ SE TŘÍDOU



**4**

* ŠMP + TU zvolí vhodné způsoby **intervence** (třídnická hodina, sociometrie, program pro posílení počítačové gramotnosti...), TU o situaci informuje rodiče.

##### ZÁLEŽITOST UZAVŘI

**5**

* TU iniciuje **setkání školy** (VP, ŠPP, TU) **odděleně** s **obětí + ZZ**, poté s **agresorem + ZZ**, cílem jsou podání informací a dohoda na dalším postupu.
* V případě potřeby setkání opakuj. ŠMP nebo VP provedou záznam.

##### SLEDUJ DALŠÍ VÝVOJ

**6**

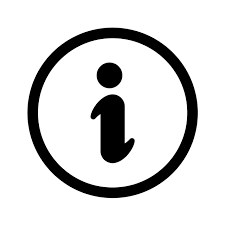
* TU + ŠPP situaci sledují, ŠPP + vedení školy zváží úpravu škol. řádu v otázkách užívání ICT ve výuce.

**PROJEVY** **NESNÁŠENLIVOSTI VŮČI MINORITÁM**

### Doporučený postup řešení

**1**

**2**



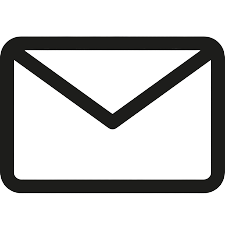
#### NENECH SI TO PRO SEBE

O výskytu chování s prvky intolerance, extremismu, rasismu, xenofobie, antisemitismu, homofobie aj. musí vědět **třídní učitel**, člen **školního** **poradenského pracoviště** a **ředitelství** školy, na společné schůzce si domluví efektivní řešení situace.

#### ROZHOVORY S AKTÉRY

Postupuj ve shodě s KP **Výskyt šikany v kolektivu**.

Naprosto nezbytné je dodržení posloupnosti:

1. **OBĚŤ či OBĚTI** (nutno citlivě zjistit co nejvíce detailních informací a jmen svědků i útočníků, nabídnout odbornou pomoc - [prevence-info.cz](http://www.prevence-info.cz/), [kormidlo.cz,](http://kormidlo.cz/index.shtml?apc=c2a-_-_--&cat=985) psychologové)

2. **HODNOVĚRNÍ SVĚDKOVÉ**

3. Jsou-li zjištěny a ověřeny podstatné skutečnosti, udá se rozhovor s **AGRESOREM / AGRESORY** (zjišťuje se míra a hloubka jednání, jeho příčiny), zmíní se důsledky a další postup školy.

4. Případní **DALŠÍ ZASTÁNCI** extremistických názorů.

#### SETKÁNÍ SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

**3**



* TU, zástupce ŠPP a vedení školy při společném rozhovoru zjistí, zda ZZ o problému věděly, oznámí další **postup** školy a nabídnou **pomoc** (PPP, SVP, psycholog).
* Po jednom až dvou týdnech uspořádejte **bilanční setkání**.
* **Při nezájmu či nespolupráci se školou zapojit OSPOD**.

#### POSTOUPENÍ INFORMACÍ

**4**

* Vedení školy, ŠMP či TU postoupí závěry šetření **OSPOD**u a **Policii ČR**, která rozhodne, zda byl spáchán přestupek nebo trestný čin. Tyto orgány informuj i v případě recidivy.

#### PREVENTIVNÍ AKTIVITY

**5**

* TU, ŠPP, ŠMP se dohodnou na způsobech práce se zasaženým kolektivem, popřípadě v rámci prevence také s kolektivy ostatními (besedy a programy **s odborníky**, podpora zdravého klimatu třídy, metodická pomoc kolegům...).
* Je vhodné informovat o **možnostech** a **povinnostech** školy při zjištění intolerance.

#### MONITORING

**6**

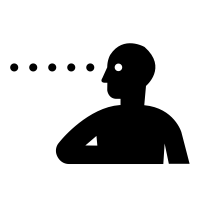
TU + ŠPP po dobu cca tří měsíců situaci sledují, je-li to možné, vyhodnotí opatření a případ uzavřou.

**SEBEPOŠKOZOVÁNÍ ŽÁKA**

### Doporučený postup řešení

#### NENÁPADNĚ POZORUJ

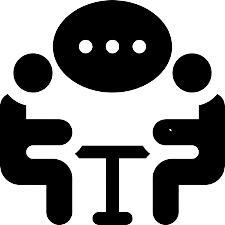
**1**



* Všichni vyučující, kteří se třídou přicházejí do styku, bedlivě, citlivě a nenápadně provádějí běžný **monitoring třídy**, všímají si projevů sebepoškozování - podchycení situace.

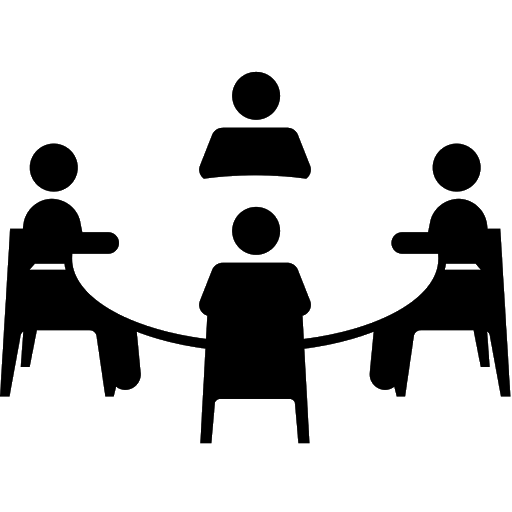
#### DISKRÉTNÍ ROZHOVOR

**2**

* Nechej ŠPP, popřípadě učitele, jemuž dítě důvěřuje, aby si s dítětem **v soukromí a o samotě** promluvil:
  + zmínit viditelnost poranění, pokusit se zjistit, co se děje, **nenaléhat** na odpovědi, nechat žáka mluvit **neslibovat mlčenlivost** [informovat o možnostech pomoci: Krizové linky a Linka důvěry,](https://www.poradna-rr.cz/sit-pomoci/krizove-linky-a-linky-duvery-v-cr/) [Krizové centrum Ostrava](http://www.kriceos.cz/)[,](https://www.poradna-rr.cz/sit-pomoci/krizove-linky-a-linky-duvery-v-cr/) [WikiHow](https://www.wikihow.cz/Kategorie:Sebepo%C5%A1kozov%C3%A1n%C3%AD)...

##### INFORMUJ ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE

**3**

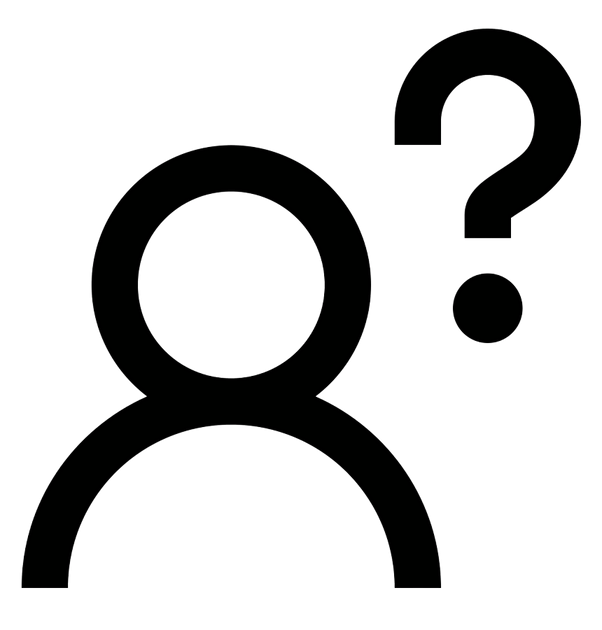


* **TU**, popřípadě člen **ŠPP**, který se žákem jednal, **informuje** prokazatelným způsobem (ideálně při osobní schůzce)zákonné osoby, domluví se na dalším postupu, poskytne **kontakty** [na dětského psychologa, psychiatra nebo krizové centrum, provede písemný záznam.](http://www.kriceos.cz/)

#### ZŮSTAŇTE V KONTAKTU

**4**

* TU nebo člen ŠPP nadále spolupracují se ZZ.
* Cílem je pomoc žákovi, získání informací od odborníků, projednání postupu při případné recidivě.

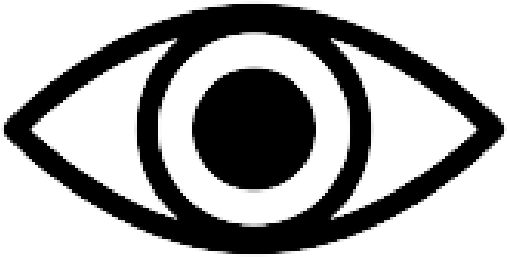
 **NESPOLUPRACUJÍ?**

**5**

* Pokud druhá strana se školou domluveným způsobem nespolupracuje, TU nebo ŠPP **kontaktuje OSPOD**.

#### MONITORUJ DĚNÍ VE TŘÍDĚ

**6**



* Cílem je podchycení případných dalších případů, popřípadě zabránění hromadné fascinaci.

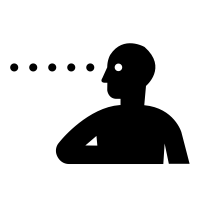
**NÁSILÍ NA DÍTĚTI (SYNDROM CAN)**

### Doporučený postup řešení **NENÁPADNĚ**

### **POZORUJ**

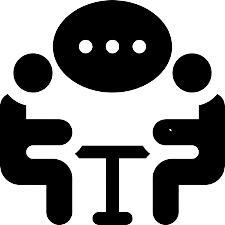
**1**

**2**



* Zpozoruješ-li nebo dozvíš-li se o příznacích týrání na těle dítěte, **sleduj** je pozorně, ale nenápadně.
* Potvrdí-li se podezření, **informuj** **TU**, **ŠPP** a **vedení školy**.
* To pověří **intenzivnějším dohledem** nad žákem vyučující, kterých by se situace mohla týkat.

#### DISKRÉTNÍ ROZHOVOR

* Nechej **ŠPP**, **TU**, popřípadě učitele, jemuž dítě důvěřuje, aby si s dítětem **v soukromí a o samotě** promluvil:

zmínit viditelnost poranění, pokusit se zjistit, co se děje, **nenaléhat** na odpovědi, nechat žáka mluvit **neslibovat mlčenlivost** [informovat o možnostech pomoci: Krizové linky a Linka důvěry,](https://www.poradna-rr.cz/sit-pomoci/krizove-linky-a-linky-duvery-v-cr/) [Krizové centrum Ostrava](http://www.kriceos.cz/)[, aj.](https://www.poradna-rr.cz/sit-pomoci/krizove-linky-a-linky-duvery-v-cr/) oznámit další postup

**3**



**ODMÍTL JEJ?**

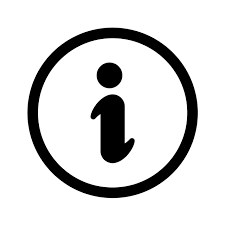
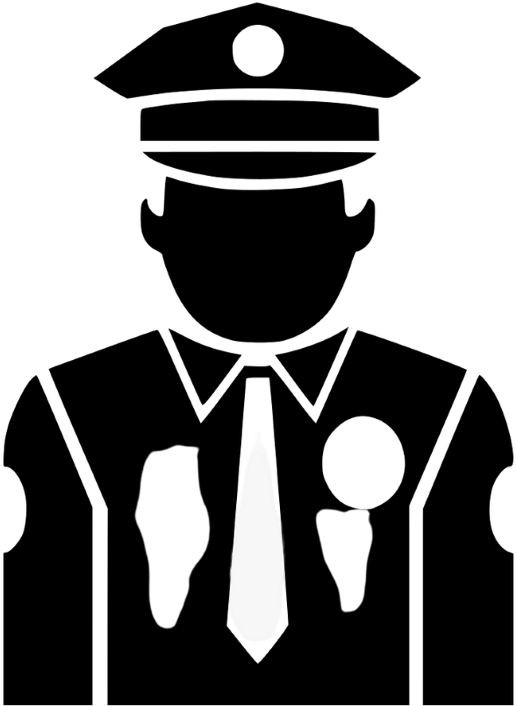
* Informuj jej, že bez ohledu na jeho rozhodnutí jsme vázáni **oznamovací povinností** a povinni informovat kompetentní osoby a instituce (**Policie ČR**, **OSPOD**, popřípadě rodiče).

**4**

**A**

**4**

**B**



**PLANÝ POPLACH?**

* mají-li zranění na těle jiné důvody, postupuj v případě potřeby dle jiných KP informuj rodiče společná schůzka **ZZ**, **ŠMP**, **TU** a **vedení školy** cílem je **zjistit, co se děje** a nabídnout **pomoc**

[(Linka bezpečí,](https://www.linkabezpeci.cz/) [Fond ohrožených dětí,](http://www.fod.cz/) aj.)

#### PODEZŘENÍ POTVRZENO

**!!! JE-LI VINÍKEM ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ JEJ NEKONTAKTUJ!!!**

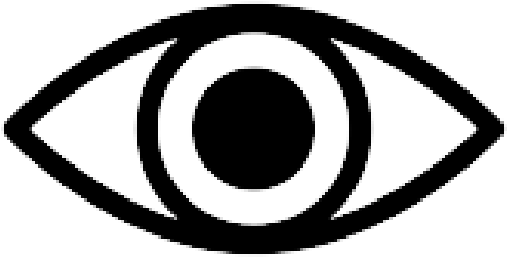
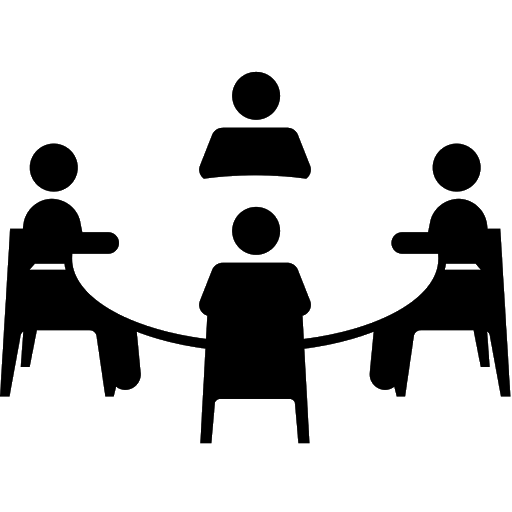
* **Vedení školy** osobně nebo prostřednictvím **ŠMP**

**kontaktuje** přímo obvodní oddělení **Policie ČR** a **OSPOD** dle bydliště žáka, popíše situaci a domluví další postup a **průběžnou spolupráci**.

* Pokud je viníkem **jiná osoba**, je postup stejný, ale navíc informuj **ZZ** o odhalení t. č. týrání svěřené osoby, nabídni pomoc psychologa.
* Byl-li pachatelem pedagogický zaměstnanec, informuje vedení o dalším postupu z pozice školy.

#### SETKÁNÍ SE ŽÁKEM

**5**



**6**

* **VŠ**, **ŠPP**, **TU**, volitelně i **ZZ** se se žákem sejdou za účelem zhodnocení situace a volby dalších kroků.

#### PREVENTIVNÍ PŮSOBENÍ

* **Postupuj citlivě!** Oznam situaci kolegům, s ohledem na možnosti žáků zvol se ŠMP možnosti prevence.

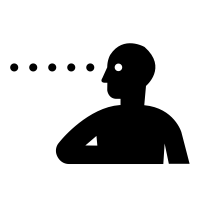
**Netraumatizovat, vhodně načasovat!**

**SEXUÁLNÍ NÁSILÍ (SYNDROM CAN)**

### Doporučený postup řešení **NENÁPADNĚ**

**1**

**2**

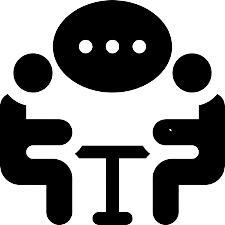


### **POZORUJ**

* Zpozoruješ-li (změny či anomálie v chování) nebo dozvíš-li se o příznacích sexuálního zneužívání dítěte, **sleduj** je pozorně, ale nenápadně.
* Potvrdí-li se podezření, **informuj** **TU**, **ŠPP** a **vedení školy**.

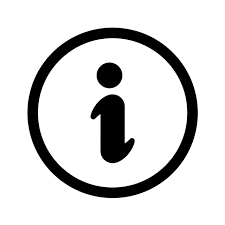
**Vedení školy** pověří **intenzivnějším dohledem** nad žákem vyučující, kterých by se situace mohla týkat.

#### DISKRÉTNÍ ROZHOVOR

* Nechej **ŠPP**, **TU**, popřípadě učitele, jemuž dítě důvěřuje, aby si s dítětem **v soukromí a o samotě** promluvil:

zmínit viditelnost poranění, pokusit se zjistit, co se děje, **nenaléhat** na odpovědi, nechat žáka mluvit **neslibovat mlčenlivost** [informovat o možnostech pomoci: Krizové linky a Linka důvěry,](https://www.poradna-rr.cz/sit-pomoci/krizove-linky-a-linky-duvery-v-cr/) [Krizové centrum Ostrava](http://www.kriceos.cz/)[, aj.](https://www.poradna-rr.cz/sit-pomoci/krizove-linky-a-linky-duvery-v-cr/) oznámit další postup

**3**

**ODMÍTL JEJ?**

* Informuj jej, že bez ohledu na jeho rozhodnutí jsme vázáni **oznamovací povinností** a povinni informovat kompetentní osoby a instituce (**Policie ČR**, **OSPOD**, popřípadě rodiče).

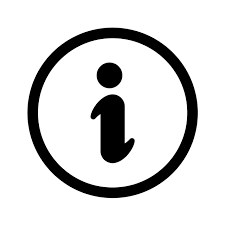
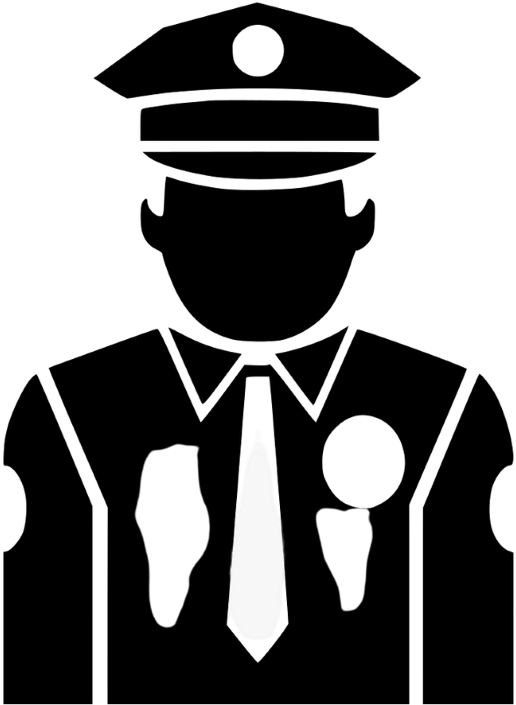
**PLANÝ POPLACH?**

**4**

**A**

**4**

**B**



* mají-li příznaky odlišnou příčinu, postupuj v případě potřeby dle jiných KP
* informuj zákonné osoby společná schůzka **ZZ**, **ŠMP**, **TU** a **vedení školy** cílem je **zjistit, co se děje**, a nabídnout **pomoc**

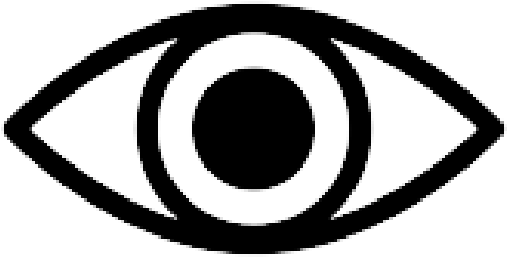
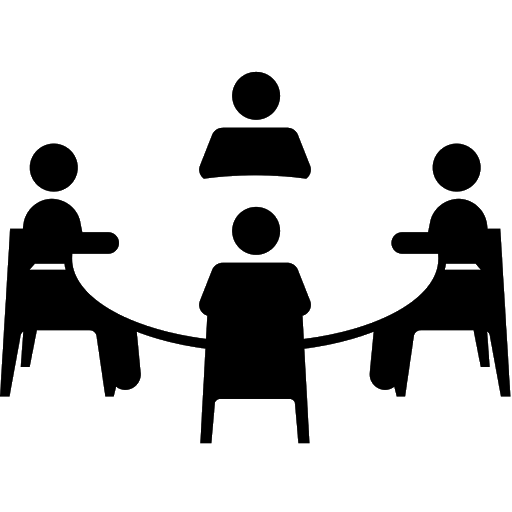
[(Linka bezpečí,](https://www.linkabezpeci.cz/) [Fond ohrožených dětí,](http://www.fod.cz/) aj.)

#### PODEZŘENÍ POTVRZENO

**!!! JE-LI VINÍKEM ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ JEJ NEKONTAKTUJ!!!**

* **Vedení školy** osobně nebo prostřednictvím **ŠMP**
* **kontaktuje** přímo obvodní oddělení **Policie ČR** a **OSPOD** dle bydliště žáka, popíše situaci a domluví další postup a **průběžnou spolupráci**.
* Pokud je viníkem **jiná osoba**, je postup stejný, ale navíc informuj **ZZ** o odhalení t. č. sexuální násilí svěřené osoby, nabídni pomoc psychologa. Byl-li pachatelem pedagogický zaměstnanec, informuje vedení o dalším postupu z pozice školy.

**5**



**6**

#### SETKÁNÍ SE ŽÁKEM

* **VŠ**, **ŠPP**, **TU**, volitelně i **ZZ** se se žákem sejdou za účelem zhodnocení situace a volby dalších kroků

#### PREVENTIVNÍ PŮSOBENÍ

**Postupuj citlivě!** Oznam situaci kolegům, s ohledem na možnosti žáků zvol se ŠMP možnosti prevence. Připomenout rizika sociálních sítí a internetu. Netraumatizovat, vhodně načasovat!

**PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY**

### Doporučený postup řešení

#### INFORMUJ TU A ŠPP

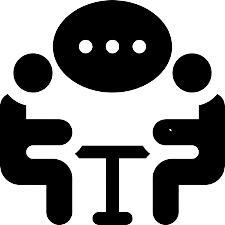
**1**



* Cílem je přichystat co nejvíce podkladů pro **diskrétní setkání se zákonnými zástupci** **(bez účasti dítěte!)** a volbu citlivého, ale funkčního řešení.

#### SCHŮZKA SE ZÁKONNOU OSOBOU

**2**



- TU nebo ŠMP popíší situaci a signály, pokouší se zmapovat, co se děje, v případě zájmu poskytnou **kontakty** na [dětského psychologa](http://psycholog-bohumin.cz/kontakt), poradnu [Anabell](http://www.anabell.cz/cz/pobocky) nebo [Linku bezpečí.](https://www.linkabezpeci.cz/)

**Z.Z. O PROBLÉMU NEVÍ**

**2**

**A**



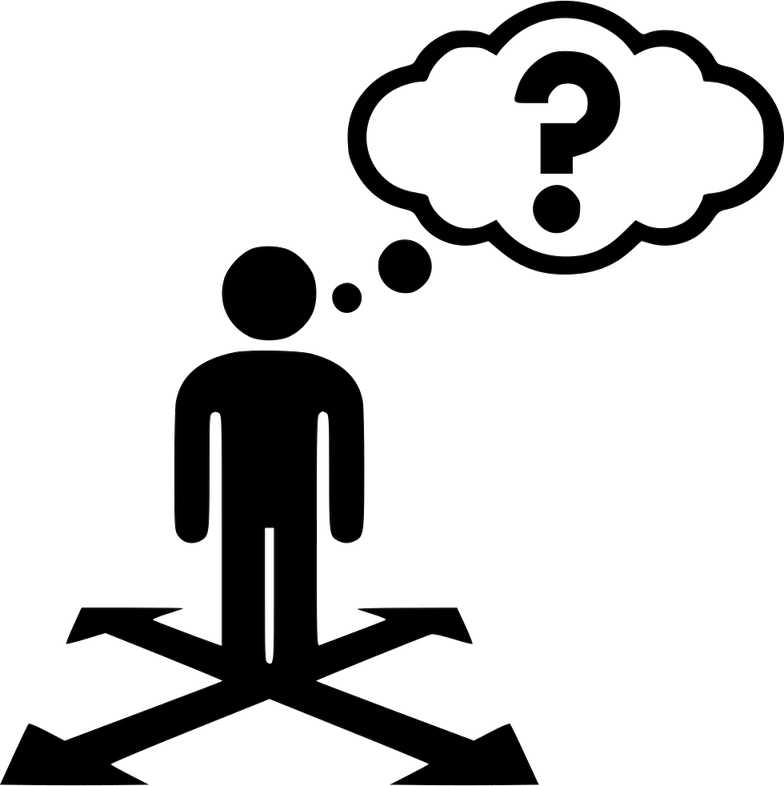
- TU, ŠPP i učitelé, kteří přicházejí s dítětem do styku, situaci **citlivě monitorují**, **ZZ sledují situaci doma**.

- Pokud si to ZZ přeje, TU nebo ŠMP poskytnou jemu nebo dítěti **individuální pomoc** diskrétním rozhovorem, schůzku je žádoucí opakovat.

#### Z. Z. O SITUACI VĚDÍ, CHTĚJÍ JI AKTIVNĚ ŘEŠIT

**2**

**B**



- TU nebo člen ŠPP navrhne **spolupráci s odborníky** (viz kontakty výše).

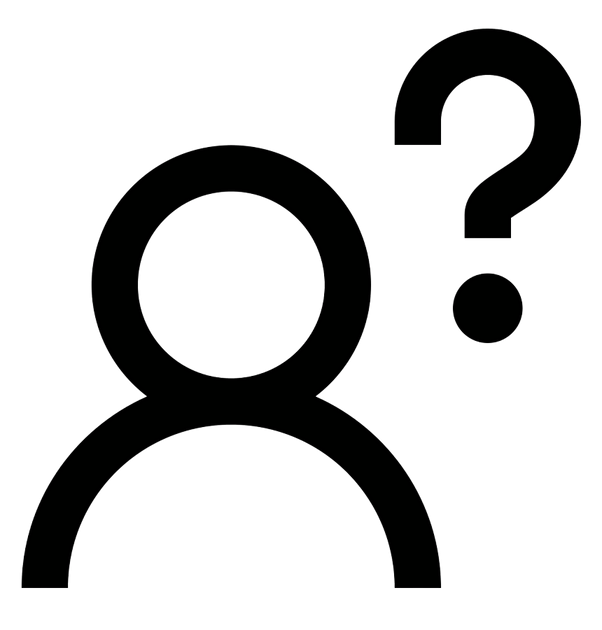
- Nastaví se opatření ve škole.

- Pokud si to ZZ přeje, TU a/nebo ŠMP poskytnou jemu a/nebo dítěti **individuální pomoc** diskrétním rozhovorem, schůzku je vhodné opakovat.

**Z. Z. VĚC I PŘES** **INTERVENCI ŠKOLY NEŘEŠÍ**

**2**

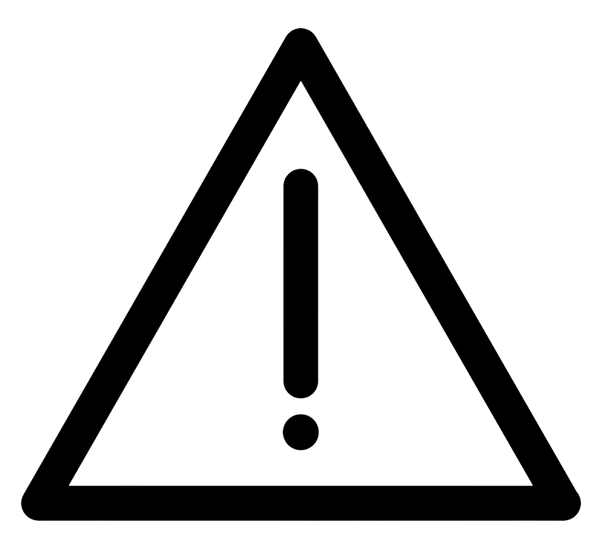
**C**



- Škola (TU, ŠMP nebo vedení) podá **podnět OSPOD**.

#### VOLITELNĚ A OPATRNĚ: PODCHYCENÍ VE TŘÍDĚ

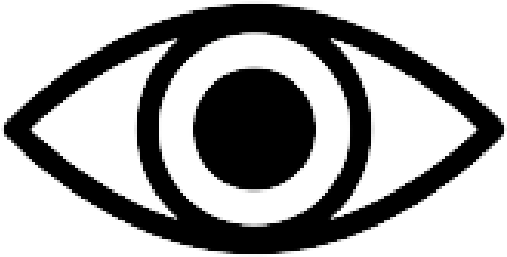
**3**



* TU nebo ŠMP **citlivě pracují se třídou**, konzultují situaci s dalšími pedagogy - **pozor na fascinaci tématem ze strany dětí!**

#### MONITORUJ DĚNÍ VE TŘÍDĚ

**4**



* Cílem je eliminace případných dalších projevů, popřípadě zabránění hromadné fascinaci.

**ZÁŠKOLÁCTVÍ PRAVÉ**

### Doporučený postup řešení

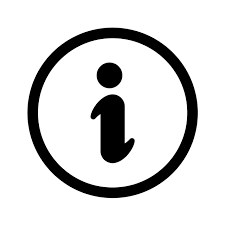
**OMLOUVÁ ABSENCI LÉKAŘ?**

**1**

**POZOR**! Škola smí, pokládá-li to za nezbytné, požadovat po **zákonném zástupci** žáka doložení nepřítomnosti z důvodu nemoci lékařem. **Toto je pouze doplňkem omluvenky vystavené zákonným zástupcem** - tomu je lékař povinen vyhovět, škole

**2**

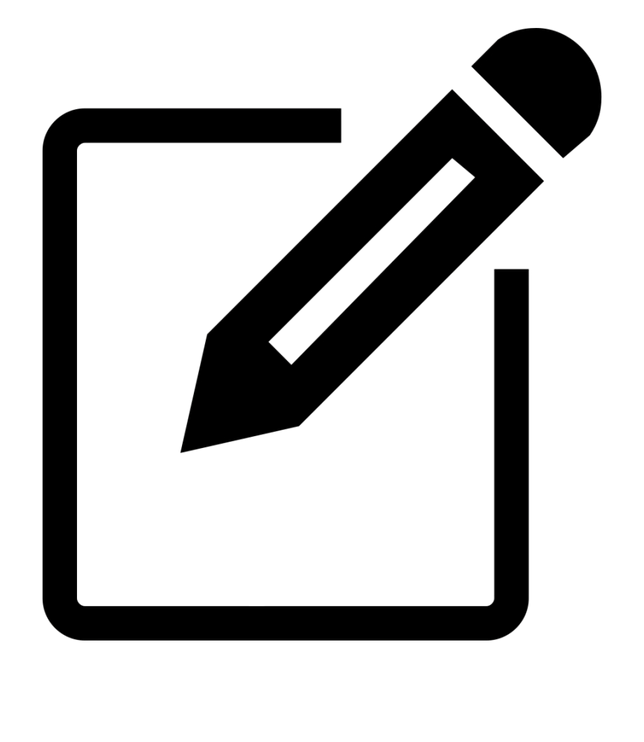
**3 A**



#### INFORMUJ TU A ŠPP, VŠ

* **TU** nebo **ŠPP** se žákem promluví.
* zjistí **příčinu** záškoláctví (jedná-li se o záškoláctví s vědomím rodičů, postupuj dle následujícího KP - **Záškoláctví skryté**), informují o porušení školního řádu, upozorní na důsledky, nastaví opatření, vyjádří podporu

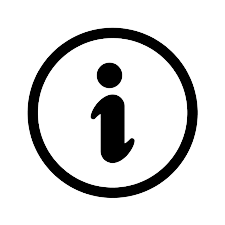
##### 1 - 10 NEOML. HODIN

-TU informuje ZZ, na společné schůzce za přítomnosti žáka je projednán a do zápisu uveden důvod nepřítomnosti a příčina záškoláctví. Upozorní na **důsledky**, sankci, nastaví způsob **budoucího omlouvání** nepřítomnosti a případná další opatření, nabídnou **pomoc** (PPP, SVP), zváží nastavení individuálního výchovného plánu zváží součinnost s OSPOD.

##### 11 - 25 NEOML. HODIN

**3**

**B**

* **TU** + **ŠPP** informují ZZ, na společné schůzce za účasti žáka je projednán důvod nepřítomnosti a příčina záškoláctví (viz bod 3A), navíc:
  + upozorní na důsledky (mj. sankce dle rozhodnutí mimořádné pedagogické rady)
  + zjistí **výchovná opatření v rámci rodiny** nastaví **individuální výchovný plán**
  + zváží součinnost s **OSPOD**.

#### 

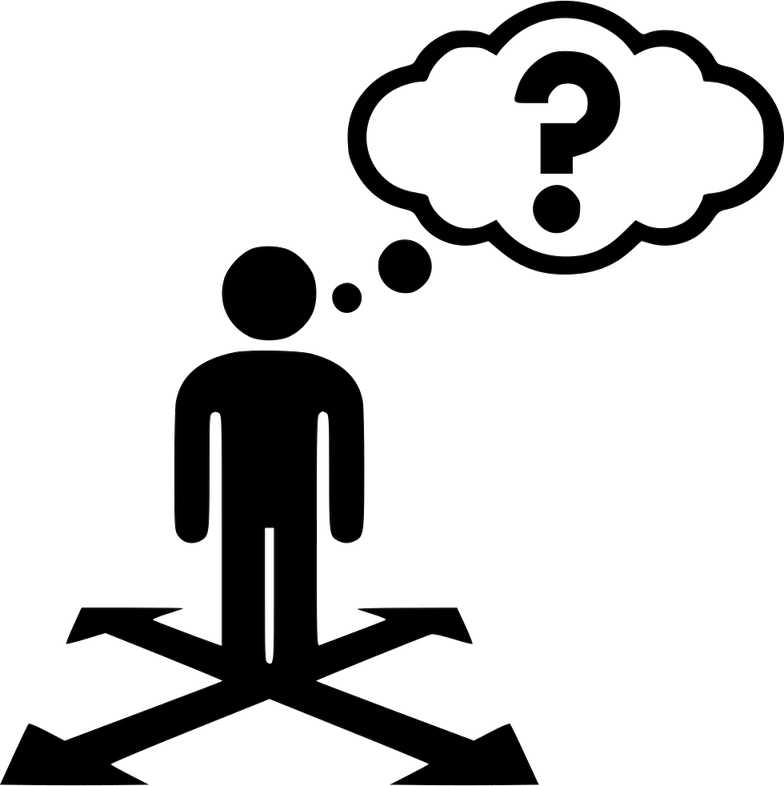
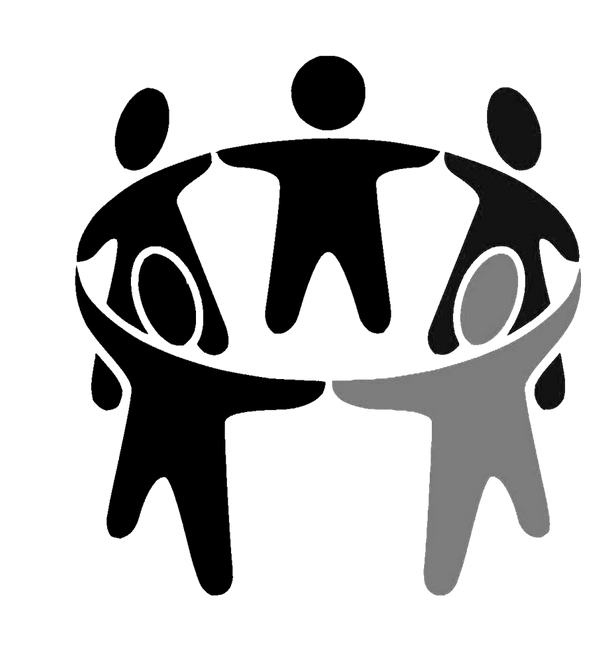
**3C**

#### 26+ NEOML. HODIN

* **VŠ** + **ŠPP** dohodnou výchovnou komisi se ZZ žáka, kde za přítomnosti dítěte provedou kroky dle odstavce 3B a navíc:
* Informují o podání podnětu na **OSPOD** a také **přestupkové komisi MÚ** (Odbor sociální).
* Při recidivě OSPOD a OÚ postupují věc Policii ČR a státnímu zastupitelstvu

**4**

**5**



**BILANČNÍ SETKÁNÍ**

* Setkání ve stejném složení jako prve po dohodnuté době, zhodnotí se progres, navrhne další postup a provede zápis.

#### PREVENTIVNÍ PŮSOBENÍ

* Doporučuje se práce se žáky v rámci třídnických hodin, upozornit na následky a povinné kroky školy, zmínit kázeňská opatření, možnosti pomoci.

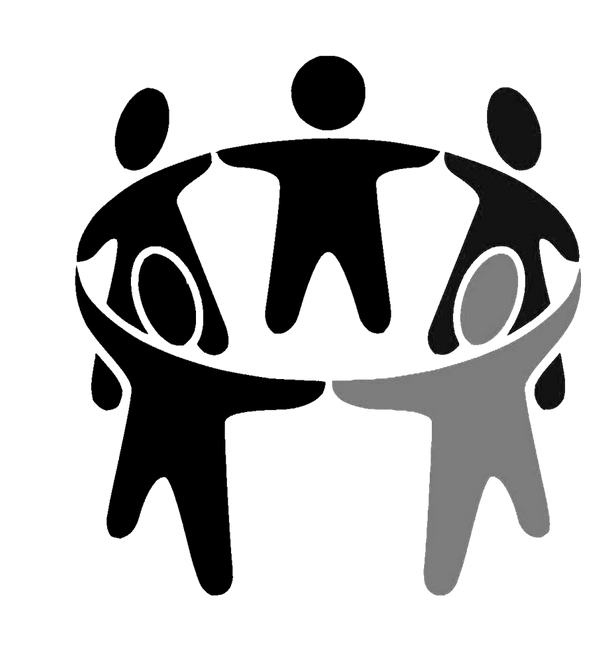
**ZÁŠKOLÁCTVÍ SKRYTÉ**

### Doporučený postup řešení **VAROVNÉ SIGNÁLY**

Nápadně vysoký počet omluvených hodin, neadekvátní délky absence, časté rodinné důvody, účelové absence (vyhýbání se zkoušení a písemným pracím, hodinám tělocviku, apod.)

**1**

**2**



#### ÚKOLY TŘÍD. UČITELE

TU informuje:

* zákonnou osobu dítěte o vysoké absenci, **zjistí okolnosti nepřítomnosti**, upozorní na možné důsledky skrytého záškoláctví (porušení školního řádu, nemožnost klasifikace aj.).
* ŠPP a VŠ o podezření na skryté záškoláctví, společně vyhodnotí situaci a dohodnou se na společném postupu.

**O tom, zda bude žákovi sporná absence omluvena, rozhoduje ředitel školy**.

#### SPOLEČNÉ SETKÁNÍ RODINY A ŠKOLY

**3**

**Vedení školy**, **TU** a **ŠPP** iniciují schůzku se zákonnými zástupci a žákem.**Doporučuje se přizvat zaměstnance OSPOD**.

Cíle setkání:

-informovat o vysoké absenci a s tím souvisejícím **možném porušení povinností plynoucích ze Školského zákona a školního řádu**, doptat se na okolnosti nepřítomnosti žáka, upozornit na možné **důsledky**: podnět **přestupkové komisi** OÚ Přáslavice, **OSPOD**, **Policii ČR** (za určitých okolností může jít o přestupek či trestný čin - úmysl nebo zanedbání rodičovských povinností)

- nastavit **způsob vzájemné komunikace** (doložení absence ZZ lékařem)

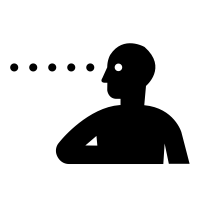
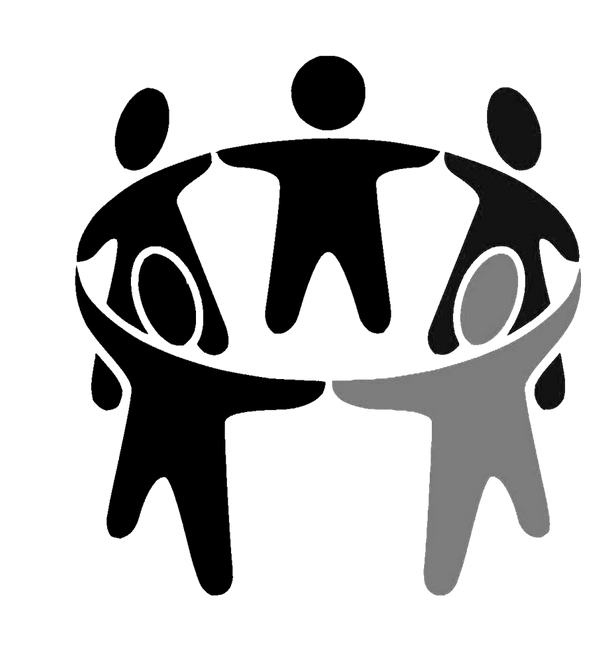
-zvážit nastavení **individuálního výchovného plánu**

-poskytnout **kontakty pomoci** (SVP, PPP, nestátní neziskové organizace...)

**Prokáže-li se záškoláctví, které probíhalo bez vědomí ZZ, následuje udělení sankce dle ŠŘ.** Provede a archivuje se zápis.

**4**

**5**



#### MONITORING

TU a ŠPP situaci po dobu 3-6 měsíců sledují, pokud se situace opakuje nebo nelepší, podává ŘŠ podnět OSPODu, se kterým koordinuje další kroky, a Policii ČR.

##### PREVENTIVNÍ PŮSOBENÍ

Doporučuje se práce se žáky v rámci třídnických hodin, upozornit na následky a povinné kroky školy, zmínit kázeňská opatření, možnosti pomoci.

**20.) SEBEVRAŽDA, ÚMRTÍ**

Doporučený postup řešení

**ÚMRTÍ VE ŠKOLE, PŘI ŠKOLNÍ AKCI**

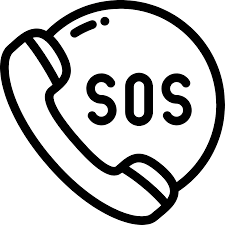
**1**



###### PŘIVOLEJ INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM

**Pedagogický pracovník**

**přivolá IZS** (aplikace [Záchranka](https://www.zachrankaapp.cz/), tel. 155, 112), **informuje vedení školy**, je využito krizové intervence IZS

**Ředitel školy informuje zákonné zástupce** žáků, jichž se situace týká (spolužáci, svědkové) vedení školy nebo ŠPP **kontaktuje krizové centrum Bílý kruh bezpečí** (Olomouc 732 700 533)

**Přítomní pedagogové**

zajistí **základní potřeby žáků** (klid, bezpečí, prostor pro sdílení)

###### NÁVAZNÉ KROKY

**2**

**Vedení školy** a **ŠPP** dle situace dohodnou další postup:

**kontaktují odborníky** (krizové centrum, PPP,

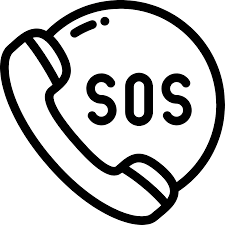
Linku bezpečí, aj.) ohledně komunikace s rodinou, efektivní práci s kolektivy (rituály, zřízení pietního místa, pohřbu...).

##### ÚMRTÍ OZNÁMENÉ

###### KONTAKTUJ ODBORNÍKY

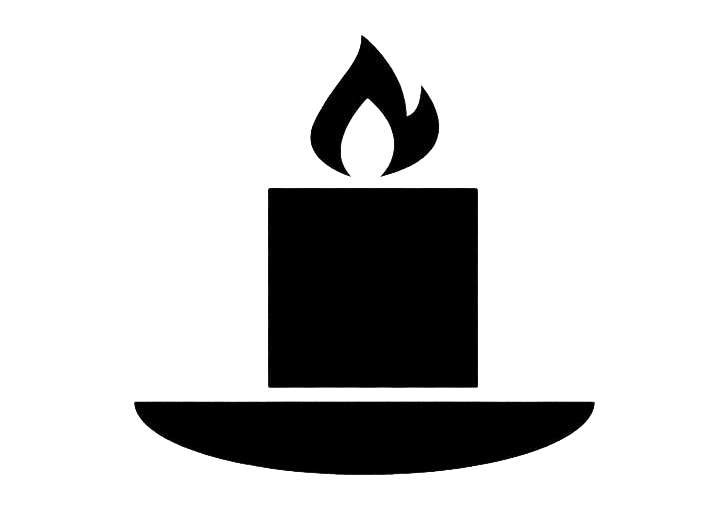
**1**

**Vedení školy a ŠPP**  kontaktují **krizové centrum**, PPP, Linku bezpečí,

nebo jiné ohledně komunikace s rodinou, efektivní práci s kolektivy (rituály, zřízení pietního místa, pohřbu...),

poskytnou všem situací zasaženým žákům i pedagogům **možnost individuálního pohovoru s krizovým centrem**, ředitel školy vydá **prohlášení veřejnosti** s cílem ujednocení publikovaných informací, může ustanovit osobu ke komunikaci s veřejností.

**2**



###### ORGANIZACE PIETNÍHO MÍSTA

**Vedení školy**, **pedagogové** a **žáci** se shodnou na vhodném umístění a podobě (lavice ve třídě, prostor vně nebo uvnitř školy...), po určitou dobu je místo udržováno,

**-** postupně **citlivě směřovat k návratu k původnímu stavu**.